Pc-webwinkels gewikt en gewogen

Shoppen zonder aanschuiven

Steeds vaker kopen we spullen via het internet, en dat geldt ook voor computerspullen. Clickx vroeg zich af welke computerwebwinkels de beste shopervaring bieden. Twintig Vlaamse webwinkels werden door ons onder de loep genomen – waar shop je het best? BART STOFFELS

Als we de statistieken mogen geloven, werd er nog nooit zoveel geld verdiend op het internet als nu. De fameuze dotcom-crash in 2000, waarbij heel wat online winkels failliet gingen, is dus in 2006 helemaal vergeten, en het aanbod blijkt groter dan ooit. Ook in de Benelux bieden vele honderden shops hun waren online aan. Letterlijk iédereen kan vandaag een verkoopwebsite in elkaar knutselen – met onze workshop (p. 66) bijvoorbeeld. Het kan zelfs gratis, met een pakket zoals OSCommerce www.oscommerce.com. Dergelijke software garandeert echter nog geen perfecte online koopwinkel. Enerzijds moeten ze flink aangepast worden aan de specifieke vereisten van zowel verkoper als koper, en bovendien garanderen ze geen perfecte afhandeling en opvolging van bestellingen en verzendingen. Dat laatste vereist in veel gevallen nog altijd de tussenkomst van mensen... met alle gevolgen van dien.



De ideale webshop

Verwacht je persoonlijk contact? Ook dat is tot op een bepaald niveau mogelijk. De grote webshops doen hun ding volledig digitaal: via e-mail dus. Maar ook bestellen via telefoon of fax behoort vaak tot de mogelijkheden.
De ideale webshop heeft een groot productaanbod, scherpe prijzen, vlotte navigatiemogelijkheden, snelle bestel- én betaalmogelijkheden, en biedt een glasheldere opvolging van het hele aankoopproces. Met zo min mogelijk inzet en op een zo kort mogelijke tijd aan je spullen geraken, dat is de bedoeling. Natuurlijk moet een webshop een zekere professionaliteit uitstralen om zo het vertrouwen van de bezoekers en dus potentiële kopers te winnen. Taalfouten, slordige navigatie en onduidelijke verkoopsvoorwaarden zijn dus niet gewenst. Veel mensen kopen ook graag via het internet omdat het goedkoper is: de prijzen liggen doorgaans lager en je hoeft de deur niet meer uit. Een mogelijke spelbreker zijn de verzendkosten, die voor iedere webshop anders zijn en flink kunnen oplopen naargelang wat en hoeveel je bestelt. Ga dus op voorhand goed na wat de verzending je zal kosten. Een andere reden voor het groeiende succes van webshops is dat je gemakkelijk prijzen kan vergelijken en zo heel wat euro's bespaart. Kortom, redenen genoeg om je webbrowser op te starten en te gaan rondneuzen in de virtuele pc-shops.

Hoe hebben we getest?

Alle twintig webshops werden bezocht in de laatste week van april en de eerste week van mei. Eventuele veranderingen aan de webshop na die periode zijn dus niet opgenomen in deze beoordeling. Onze aandachtspunten richten zich op de algemene presentatie naar de potentiële koper, het productaanbod en de manier waarop een bestelling afgehandeld kan worden (betaling en levering). En wordt dat alles voldoende geduid? Effectief een bestelling plaatsen en opvolgen doen we dus niet. Die beoordeling zullen we geven in een opvolgend dossier dat in Clickx 126 zal verschijnen (onder voorbehoud). Tijdens het winkelbezoek gedragen we ons als een kritische klant: als we binnen enkele minuten niet kunnen vinden wat we zoeken (contactinformatie, producten, ...), wordt dat als negatief beschouwd. Een overzichtelijke en vlot navigeerbare webshop is dus wat we verwachten. Ook het prijsniveau werd niet vergeten tijdens onze shopronde: we noteerden voor iedere webshop de prijzen van drie courante computeronderdelen. Zo krijg je een idee van waar je het voordeligst koopt. In de tabellen op pagina 34 en 35 vind je al onze bevindingen en kan je makkelijk shops vergelijken.

ONLINE

Twintig webshops kritisch bekeken

Allwebsales

Gedeeltelijk Engelstalig

www.allwebsales.be





Op de webshop van Allwebsales vinden we een voldoende uitgebreid productgamma, maar dat belet niet dat de gegeven productinformatie in alle gevallen ondermaats blijft. De site lijkt op het eerste gezicht Nederlandstalig, maar al snel merken we dat kennis van het Engels een must is om te kunnen bestellen. De vaste verzendkosten bedragen € 12,50 voor alle bestellingen van minder dan € 1.500. Wie betaalt met Visa of Mastercard moet rekening houden met een meerprijs van 2,5 procent en moet bovendien eerst zijn kaartgegevens doorfaxen. Niet echt klantvriendelijk! Al bij al valt er dus nog heel wat te verbeteren aan deze webshop.

VOOR WIE? Enkel voor wie weet wat hij nodig heeft en het Engels machtig is.





VOOR WIE? Voor iedereen die niet bang is om over de grens te kopen.

Alternate

Wekt de kooplust op

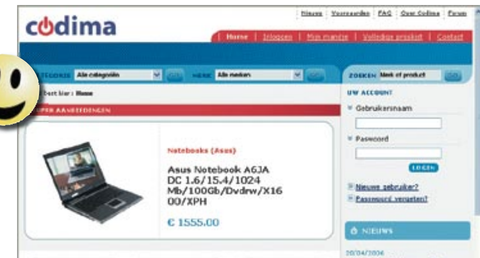
www.alternate.be

De Belgische url van Alternate doet alleen maar dienst als doorgeefluik voor de Nederlandse webstek – verzendingen naar België vallen dus wat duurder uit. Alternate raadt zelf aan om hen te contacteren voor de juiste kostprijs. Het aantal producten dat Alternate onder zijn dak heeft is enorm, en de prijzen zijn bovendien messcherp. Alternate doet daarnaast duidelijk moeite om ook computerleken aan te spreken: we vinden pagina's met technisch advies en er is een lijst met veelgestelde vragen over computertechnologie. Zelfs telefonische ondersteuning blijkt voorhanden. Ongetwijfeld is dit een van de meest volwaardige en aantrekkelijke webshops.

Codima

Eenvoud siert

www.codima.be

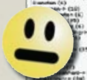




In de shop van Codima dwaalt je blik meteen af naar de promoties en nieuwigheden op de hoofdpagina. Als we de rest van het gamma bekijken, blijkt dat Codima per categorie nogal wat keuzes biedt, maar dat er niet bij elk product een omschrijving staat. Bestellen gaat volgens de klassieke manier: voeg wat je wil toe aan het winkelkarretje, en ga vervolgens naar de kassa. Je bent verplicht om je te registreren, en dan krijg je een e-mail met uitleg over de shop. De betaalmogelijkheden vallen minimaal uit: via een simpele overschrijving of cash bij levering. De webshop heeft ook een discussieforum, en dat is toch vrij gedurfd.

VOOR WIE? Shop je graag snel en zonder veel poespas, dan ben je bij Codima aan het goede adres.





VOOR WIE? We zien weinig redenen om bij deze webshop binnen te vallen, tenzij je weet wat je wil en in de buurt van Boom woont.

Com Technology

Nauwelijks productbeschrijvingen

www.comtechnology.be

Com Technology uit Boom heeft zijn website duidelijk gebouwd met het gratis OSCommerce. Op zich is daar niets mis mee, maar zo verlies je toch een stukje eigenheid. Voor de ware webshopper valt er dan ook niets speciaals te beleven; het bestelsysteem werkt zoals het hoort en je kan je bestelling online opvolgen. Een eerste blik op de productcategorieën geeft aan dat het aantal producten niet echt hoog ligt. Erger vinden wij dat Com Technology verzuimt om een productomschrijving te voorzien. Ze maken er zich meestal vanaf met een link naar de website van de fabrikant. Onhandig is ook dat je de verzendkosten pas te weten komt na registratie.

Fnac

Breed aanbod en lage verzendkosten

www.fnac.be

Waarom een keten zoals Fnac nog maar sinds kort een webshop heeft, is ons een raadsel, maar de nieuwe koopstek mag gezien worden. We vinden er het gekende Fnac-gamma, gaande van boeken en dvd-films tot computerhardware en flatscreen-tv's. Als pure computershop valt Fnac online wel wat licht uit: het richt zich vooral op randapparaten, en amper op interne hardware. Ons viel verder op dat de prijzen veel computeronderdelen hoger liggen dan bij de meeste andere shops. Minder goed te praten is de gebrekkige technische info; bij sommige producten staat zelfs helemaal niets! Pluspuntje is dan weer dat de verzendkosten goed meevallen – vooral voor grote producten vraagt Fnac heel weinig. Je kan meestal kiezen voor 24-uurs snellevering.



VOOR WIE? Als je als regelmatige Fnac-koper perfect weet wat je wil, kan je je spullen nu ook online kopen.

Forcom

Kopen aan bodemprijzen

www.forcom.be



VOOR WIE? Enkel als je belang hecht aan een lage prijs én als je kan vinden wat je zoekt in het kleine aanbod.

De eenvoudige opbouw, de afwezigheid van een zoekfunctie, het feit dat er voor kopers geen verplichte registratie is en het al bij al kleine aanbod maken dat je bij Forcom niet echt van een volwaardige webshop kan spreken. Ook de productbeschrijving laat te wensen. Er zijn twee afhaalpunten (Edegem en Merelbeke), maar vreemd genoeg beschikken ze allebei over een aparte shop. De grote troef van Forcom zijn de absolute bodemprijzen; ze hebben zonder twijfel een van de goedkoopste webshops van het land. Hou wel rekening met een vaste verzendkost van € 15, ongeacht de grootte van de bestelling. Voor één ding hier komen shoppen loont dus niet de moeite, tenzij je in de buurt woont en het afhaalt.

Gecko

Hoe betalen?

www.geckocomputers.be

De shop van Gecko uit Merksem blijkt compact en goed opgebouwd. Alle productcategorieën staan bovenaan opgesomd; klik op een categorie en je krijgt meteen alle koopwaar te zien... en dat valt wat tegen, met zo'n twee tot drie merken per categorie en een handvol producten per merk. Het aanbod is dus best klein. Echt jammer is dat foto's veelal ontbreken, én dat nogal wat productbeschrijvingen in het Engels zijn. De prijzen liggen overigens niet uitzonderlijk laag, hoewel je hier en daar wel koopjes kan vinden. We doorlopen het hele aankoopproces, en dan blijkt dat er nogal wat verbeterd kan worden: zonder het te beseffen bevestigen we onze bestelling, en bovendien wordt over de betaalopties in alle talen gezwegen. Dat kan beter!



VOOR WIE? Enkel mensen die al klant zijn van Gecko zullen deze webshop durven gebruiken.

Het Computerwinkeltje

Vooral boeken en software

www.hcw.be



VOOR WIE? Zoek je software en/of computerboeken, dan blijft Het Computerwinkeltje onverslaanbaar.

Het Computerwinkeltje is een bekende naam die al vele jaren zijn producten online verkoopt. Waar het vroeger (en nog steeds) gespecialiseerd was in computerboeken en software, brengt het nu ook computerhardware aan de man. Het aanbod blijkt overweldigend, en zelfs de promotiepagina bulkt uit van de aanbiedingen. Ondanks het uitstekende aanbod heeft deze shop bijvoorbeeld geen processors en moederborden in het gamma. Pc-zelfbouwers zijn hier dus niet aan het juiste adres. Toch valt er Het Computerwinkeltje weinig te verwijten. Onze bestelling kunnen we immers vlot ingeven, met voldoende duiding. We zien ook meteen of een product in voorraad is, en in welke vestiging. Sommige beschrijvingen zijn wel enkel in het Engels.

Info-Tech

Enkel afhalen

www.info-tech.be

De frontpagina van Info-Tech is niet bepaald aantrekkelijk en lijkt enkel te dienen om je met-een naar hun reclamefolder door te verwijzen. Het erg beknopte menu zorgt ervoor dat we de contactinformatie meteen terugvinden, maar van enige uitleg of duiding over het aankoopproces is geen sprake. Toegegeven, veel duiding is er niet nodig: bestellen blijkt immers een poepsimpele klus. Eigenlijk omvat het niets meer dan het doorgeven van je bestelling aan de winkel. Je kan je bestelling wel alleen maar afhalen op een van de drie (Antwerpse) locaties en ter plaatse betalen. Laten leveren of online betalen is niet mogelijk. Er blijkt ook nog een discussieforum te zijn.



VOOR WIE? Info-Tech is te overwegen als je je bestelling zelf wil ophalen, en in de buurt van Antwerpen woont.

ITWare

Prijsstunter

www.itware.be

Net zoals Forcom pakt ITWare uit met haarscherpe prijzen, en de winkel laat zelfs niet na om de klant daarbij te betrekken via www.deprijslijst.be. Een pure prijsstunter dus. Gelukkig valt de webshop zelf ook mee. Grafisch zit het allemaal wel snor, en we vinden snel onze weg in het aanbod. Het valt wel op dat ITWare je maar weinig keuze geeft per productcategorie. Bij de digitale fotocamera's vinden we zelfs maar één toestel terug, en dat is beschamend weinig. Soms ontbreken er ook productbeschrijvingen. Positief is dan weer wel dat we bij ieder product de actuele stocksituatie te zien krijgen, en dit per filiaal. Betalen kan enkel cash bij levering of afhaling.



VOOR WIE? Voor wie zeker niet teveel wil betalen voor zijn computermateriaal.



VOOR WIE? Een enorm ruim aanbod, maar je moet wel bereid zijn om even te zoeken naar het juiste product.

LA Systems

Betalen met overschrijving

www.lasystems.be

LA Systems uit Asse brengt het echte shopgevoel goed over bij zijn bezoekers: het zet de aanbiedingen groots op de hoofdpagina. Het blijft wel een druk aandoende webshop, en dat uit zich vooral in de productpagina's, die iets te groots opgemaakt worden. Je krijgt gelukkig wel meer dan voldoende productinformatie. De productcategorieën staan vreemd genoeg allemaal in het Engels. In sommige categorieën (zoals bij het RAM-geheugen) zitten zoveel producten, dat je meer dan tien pagina's aan lijsten moet doorlopen om alles te zien. Een verdere opsplitsing had hier nuttig geweest. Opvallend is verder dat LA Systems zichzelf qua betaalvoorwaarden goed indekt: betalen kan enkel vooraf, via overschrijving, en met een minimum van 10 procent van het totaalbedrag. Er wordt enkel geleverd per koerier als je het volledige bedrag op voorhand overschrijft. Dergelijke voorwaarden zorgen er voor dat de hele afhandeling wat langer kan aanslepen.

Loveno IT
Persoonlijke behandeling
www.loveno.be



In de strak vormgegeven shop van het Leuvense Loveno herkennen we de structuur van OSCommerce. De site laadt snel en navigeren door het aanbod gaat vlot, met steeds een afbeelding bij ieder product of categorie. Omdat sommige categorieën erg ruim zijn – bijvoorbeeld die van de externe harde schijven – had een subcategorie best gemogen. Opmerkelijk is dat Loveno aangeeft na iedere bestelling een persoonlijke mail te sturen om de verdere afhandeling in gang te zetten. Ook dan pas kom je de verzendkosten te weten. Betalen moet altijd op voorhand (via overschrijving) of cash via Taxipost. Loveno waarschuwt wel dat dit laatste niet goedkoop is.

VOOR WIE? Loveno biedt een groot aanbod en handelt bestellingen persoonlijk via e-mail af.



VOOR WIE? Het aanbod bij Microforce is ruim en makkelijk te doorzoeken, maar daarmee is ook alles gezegd.

Microforce
Opmaaktechnisch minder
www.microforce.be

Zowel grafisch als qua opmaak vinden we de site van Microforce verre van geslaagd, maar dat belet niet dat het aanbod op niveau is. De zoek- en selectiemogelijkheden blijken iets uitgebreider dan bij de meeste andere sites, en dat helpt bij het uitpluizen van het aanbod. Overigens laat Microforce wel na om bij heel wat producten een omschrijving te plaatsen, en de foto's vallen vaak nogal klein uit. Jammer. Je vindt verder wel voldoende informatie over hoe je een bestelling moet plaatsen, maar de leesbaarheid van die tekst is niet echt goed. Nogmaals, grafisch valt er dus nog een en ander te verbeteren.

MPL
Kurkdroog
www.mpl.be



MPL is naar eigen zeggen een van de eerste Belgische webshops, maar anno 2006 ziet de site er niet overtuigend uit. De kurkdroge webshop bestaat uit niet meer dan een enorme navigatieboom waarin de producten in tabelstijl getoond worden. Producten genoeg, maar aantrekkelijk is het niet, en we betwijfelen of leken hierin hun weg zullen vinden. Bovendien zijn veel productbeschrijvingen in het Engels. Ook het klassieke winkelkarretje en het uitchecken gebeurt (gedeeltelijk) in het Engels. Je kan online betalen met je kredietkaart, of onder rembours aan de koerier. Betalen via overschrijving is voor consumenten niet mogelijk. Zelf je producten ophalen kan dan weer enkel vanaf een bestelling van € 500, én na afspraak. Kortom, klantvriendelijk is het allemaal niet!

VOOR WIE? We zien geen reden om als consument bij MPL te bestellen, tenzij je misschien echt grote bestellingen wil plaatsen die je thuis laat leveren.



VOOR WIE? We hebben er weinig vertrouwen in om via deze webshop een pc of notebook te bestellen.

Nerio
Slordige shop
www.nerio.be

Nerio is een merk dat zich richt op het verkopen van computers en notebooks, en dat is dan ook het enige dat je op hun webshop vindt. Ondanks deze specialisatie krijg je niet veel keuze: er worden slechts zes pc-configuraties voorgesteld, en bij de notebooks vinden we zelfs helemaal geen producten terug. Wie dat wil, kan een pc op maat maken via een speciale online tool. Vreemd is wel dat de genoemde prijzen geen BTW omvatten, en dat doet ons twijfelen of deze shop wel echt voor consumenten bedoeld is. Er wordt doorverwezen naar andere, voornamelijk Antwerpse dealerwinkels. Hoe het bijvoorbeeld zit met de betalingsmogelijkheden en de leveringskosten kom je niet te weten op deze site. Mailen is de boodschap.



VOOR WIE? Deze site is enkel bedoeld om het gigantische aanbod van Compudisio te etaleren.

Paradisio-Compudisio

Geen online shop

www.compudisio.be

Kleurrijk, dat is het opvallendste wat je kan zeggen van de shop van Paradisio-Compudisio die eigenlijk drie totaal verschillende winkels herbergt (baby, kantoor en tuin). Op de hoofdpagina stelt men meteen duidelijk dat "online artikelen kopen nog niet mogelijk is". De bedoeling is dat je een selectie maakt, de inhoud van het winkelkarretje afdrukt en daarmee naar de winkel gaat (enkel in Aalst voor computerspullen), waar ze de goederen uit de rekken halen of desgewenst bestellen. Tja... Wel leuk is dat er per categorie aankooptips gegeven worden.

Pixmania

Goedkoop en breed aanbod

www.pixmania.be

Pixmania is een van de bekendere webshops en mag dus niet ontbreken. De drukke opmaak en felle kleuren schrikken in het begin wat af, maar al snel blijkt dit een goed uitgekiende webshop. Het aanbod is werkelijk gigantisch, en navigeren gebeurt met groot gemak op basis van merk, categorie of prijs. Wel valt ons op dat het aantal computeronderdelen niet echt veel hoger ligt dan bij de meeste andere pc-shops. De prijzen zijn zonder twijfel laag, en regelmatig stoten we op extra goedkope promotiebundels. Je krijgt meestal meteen te zien of iets op voorraad is en wat de verzending kost. We zijn ook zeer blij met de uitgebreide FAQ, waar je op de meeste commerciële vragen een antwoord krijgt. Er is een afhaalpunt in Brussel.



VOOR WIE? Zoek je de combinatie van lage prijzen en een enorm breed aanbod? Pixmania heeft het.

Tones

Schoolvoorbeeld

www.tones.be

Tones.be opent als een fraaie webshop, en je merkt meteen dat dit niet door amateurs is gemaakt. De prijzen van de producten zijn altijd laag tot aanvaardbaar. Straf is vooral dat Tones, net als winkelketen Colruyt, een laagste-prijs-garantie geeft. Tones doet moeite om zoveel mogelijk technische info bij de producten te plaatsen, maar slaagt daar niet altijd even goed in. Ook de illustraties kunnen beter (lees: meer, en groter), maar dat is een minpunt dat voor de meeste besproken webshops geldt. Je bent verplicht om je als koper te registreren, maar vanaf dan zal je merken dat er een uitgekiend systeem achter deze shop schuilgaat. We kunnen bijvoorbeeld perfect de status van onze bestelling opvolgen. Wie dat wil, kan zijn producten afhalen in het magazijn dat net buiten het stadscentrum van Mechelen ligt. Als je dat wil, stuurt Tones je zelfs een sms als alles klaarligt! Er is ook een discussieforum waar klanten en niet-klanten elkaar helpen met voornamelijk technische vragen.





VOOR WIE? Een aanrader voor iedere computerfanaat die weet wat hij wil.



VOOR WIE? Zakelijke klanten van Van Roey hebben hier misschien iets te zoeken; al de rest shopt beter elders.

Van Roey Automation

Prijs op aanvraag

www.webstore.be

De webstore van Van Roey uit Turnhout oogt netjes en zakelijk en presenteert je meteen de zoekfunctie. Zoeken kan heel uitgebreid gebeuren, maar echt snel gaat het allemaal niet en bovendien eindigt het soms met een foutmelding. Jammer is ook dat we nergens informatie vinden over levering en betaling, en dat productbeschrijvingen meestal ontbreken. Eveneens niet bevorderlijk is dat de productcategorieën in het Engels benoemd zijn, en dat heel wat producten een 'prijs op aanvraag' hebben. Vooral dat laatste ergert ons, want is het niet net de bedoeling van een webshop om recente prijsinformatie te bevatten?

Wallabie

Onopvallend

www.wallabie.be

Wallabie uit Lokeren doet het met een weinig flitsende site die met een klassiek probleem te kampen heeft: dit is eerder een online bestelsysteem dan een volwaardige webshop. Nochtans krijg je wel de indruk dat er moeite werd gedaan, want er is een opvolgingssysteem, een nieuwsbrief en je moet je registreren. Dat verhult echter niet dat de online betaalmogelijkheden onbestaand zijn, en dat er nergens een inzicht wordt gegeven in de voorraad. Verder verloopt het navigeren doorheen het gamma eerder verwarrend en ontbreekt bij de meeste producten een beschrijving. Een aantal van de geafficheerde prijzen lijkt ons bovendien aan de hoge kant in vergelijking met andere shops.





VOOR WIE? Enkel voor reeds bestaande klanten van Wallabie.

CONCLUSIE

Ons kritisch oog heeft nogal wat te verduren gekregen, en als min of meer doorwinterde online shopper vinden we dat er nog heel wat te verbeteren valt. Grootste nadeel van veel webshops zijn de beknopte productomschrijvingen. Soms krijg je alleen maar enkele technische specificaties, of maken ze zich er makkelijk vanaf met een link naar de website van de fabrikant. En niet zelden staat er gewoon géén informatie! Als je niet precies weet wat je nodig hebt, is het dus een beetje kopen met de ogen dicht, en dat is voor veel surfers geen geruststellende gedachte. Ook de duiding over hoe de shop precies werkt en wat de voorwaarden zijn, kan in veel gevallen beter. We blijven dan ook met het gevoel achter dat een groot aantal webshops in feite niets meer is dan een simpel doorgeefluik voor het binnenhalen van bestellingen. De meerwaarde ten opzichte van een telefonische bestelling is in die gevallen dan ook ver te zoeken.

Het was niet onze bedoeling op zoek te gaan naar dé beste online pc-shop van het moment. Beschouw onze kritieken en indrukken van deze twintig computerwebshops dan ook vooral als informatief, en gebruik ze om op zoek te gaan naar de shop die jou het beste ligt. Om te weten te komen of een shop deugt, zit er soms niets anders op dan er effectief iets te bestellen. Hopelijk valt je (eerste) ervaring mee... en anders kan je nog altijd terecht bij tientallen andere. ♦

COMPUTERWEBSHOPS IN VLAANDEREN - INFO EN SCORES

NAAM	ALLWEBSALES	ALTERNATE	CODIMA	COM TECHNOLOGY
Url	www.allwebsales.be	www.alternate.be	www.codima.be	www.comtechnology.be
Contactinformatie (zoals vermeld op website)				
Vestiging(en)	Turnhout	Ridderkerk (NL)	Gent	Boom
Telefonisch bereikbaar	ja	ja	ja	ja
Via fax bereikbaar	ja	ja	ja	nee
Boordeling webshop				
Aanbod				
Computeronderdelen	ja	ja	ja	ja
Volledige pc's en/of laptops	ja	ja	ja	ja
Randapparatuur/periferie	ja	ja	ja	ja
Software (met uitzondering van OS)	ja	ja	ja	ja
Digitale foto- en video-apparatuur	ja	ja	ja	ja
Netwerkapparatuur	ja	ja	ja	ja
Home cinema / bruingoed	ja, enkel flatscreens	ja	ja, enkel flatscreens	ja, enkel flatscreen en projectoren
Promoties	ja + folder	ja	ja	ja
Keuze per categorie	voldoende	zeer ruim	eerder beperkt	beperkt
Presentatie en duiding				
Nederlandstalige webshop	ja	ja	ja	ja
Aantal foto's bij producten	0 of 1 (lage kwaliteit)	1 of meer (lage kwaliteit)	1 (lage kwaliteit)	1 (lage kwaliteit)
Link naar website fabrikant	soms	nee	ja, rechtstreeks	ja
Taal van de productomschrijvingen	Engels/Nederlands	Nederlands	Nederlands	(Nederlands)
Uitleg bij producten	minimale technische specificaties	vrij uitgebreid maar technisch	van geen uitleg tot uitgebreid	meestal geen, of beknopt
Beoordelingen van bezoekers	nee	ja	nee	ja
FAQ	nee	ja	ja	ja
Raadpleging voorraad	nee	ja	ja	nee
Verplichte registratie bij bestelling	nee	ja	ja	ja
Zoekfunctie	ja	ja	ja	ja
Nieuwsbrief	ja, maar geeft fout-melding	nee	ja	ja
Thuislevering				
Leveringskosten	€ 12,5 (gratis bij bestelling vanaf € 1.500)	vanaf € 12,50, afhankelijk van gewicht en koerier	€ 10	€ 15
Leveringssysteem	koerier	koerier	koerier	koerier
Afhaling mogelijk	ja	ja (enkel in NL)	ja	ja
Betaalmogelijkheden (online)				
Kredietkaarten	ja (mits kosten)	ja	nee	nee
Overschrijving	ja	ja	ja	nee
PayPal	nee	nee	nee	nee
DirectPay via bank	nee	ja (iDEAL, enkel voor NL)	nee	nee
Cash betalen aan koerier (rembours)	nee	ja, mits extra kosten	ja, mits extra kosten	ja
Andere...	nee	nee	nee	nee
Wij zochten... en vonden voor x euro (goedkoopst)	27/04/06	27/04/06	27/04/06	27/04/06
512 MB DDR 400 MHz geheugen	Kingston, € 55,37	OEM, € 39	onbekend, € 40	Apacer, € 48,70
externe harde schijf 250 GB	Lacie, € 179	Philips, € 129	WD, € 149	WD, € 145,16
17-inch lcd-scherm	Acer, € 219	V7, € 189	Codima, € 195	BenQ, € 238,25
ONS OORDEEL (10p)	4	8	7	5

FNAC	FORCOM	GECKO	HET COMPUTER-WINKELTJE	INFO-TECH	ITWARE
www.fnac.be	www.forcom.be	www.geckocomputers.be	www.hcw.be	www.info-tech.be	www.itware.be
Antwerpen, Brussel, Gent, Leuven, Luik, Wijnegem	Edegem, Merelbeke	Merksem	Brugge, Mechelen, Gent	Zwijndrecht, Kalmthout, Berendrecht	Kontich, Sint-Niklaas
nee	ja	ja	ja	ja	ja
nee	ja	ja	ja	ja	nee
ja	ja	ja	ja	ja	ja
ja	ja	ja	nee	ja	ja
ja	ja	ja	ja	ja	ja
ja	ja	ja	ja	ja	ja
ja	nee	ja	nee	nee	ja
ja	ja	ja	ja	ja	ja
ja	nee	ja	nee	ja	nee
ja	ja	ja	ja	ja	ja
voldoende tot zeer ruim	beperkt tot voldoende	eerder beperkt	ruim	beperkt tot voldoende	beperkt
ja	ja	ja	ja	ja	ja
1 (lage kwaliteit)	1 (lage kwaliteit)	0 of 1 (lage kwaliteit)	0 of 1 (lage kwaliteit)	0, 1 of meer (lage kwaliteit)	0 of 1 (lage kwaliteit)
nee	soms	nee	nee	soms	nee
Nederlands	Engels	Engels of Nederlands	Engels of Nederlands	Engels of Nederlands	Nederlands
geen of minimaal	van geen uitleg tot minimale technische specificaties	van geen uitleg tot uitgebreide technische specificaties	van beknopt tot zeer uitgebreid	van geen uitleg tot minimale technische specificaties	van geen uitleg tot minimale technische specificaties
ja	nee	nee	nee	nee	nee
ja	ja	ja	ja	nee	nee
ja	nee	nee	ja	nee	ja
ja	nee	ja	ja	nee	ja
ja	nee	ja	ja	nee	ja
ja	ja	ja	ja	nee	ja
€ 2,5 tot € 10	€ 15	€ 15	€ 9 (bestelling < € 49) of € 5 (bestelling > € 49)	nvt	€ 15
koerier	koerier	geen info	koerier	nvt	koerier
nee	ja	ja	ja	ja	ja
ja	nee	geen info	ja	nee	nee
nee	nee	geen info	ja	nee	nee
nee	nee	geen info	nee	nee	nee
ja	nee	geen info	nee	nee	nee
nee	ja	geen info	ja	nee	ja
nee	nee	geen info	Bancontact/Proton	nee	nee
28/04/06	28/04/06	28/04/06	28/04/06	05/05/06	05/05/06
Kingston, € 79,90	Elixir, € 38,95	JetRAM, € 44	Kingston, € 59,90	Apacer, € 49,5	Elixir, € 38,90
Lacie, € 159,90	Maxtor 300 GB, € 159,91	Seagate 200 GB, € 208	Freecom, € 159	WD, € 149,95	WD, € 145
BenQ, € 225	Novita, € 199,99	Neovo, € 229	Philips, € 290	MAG, € 199	CTX, € 210
6	6	6	8	5	7

COMPUTERWEBSHOPS IN VLAANDEREN - INFO EN SCORES

NAAM	LA SYSTEMS	LOVENO IT	MICROFORCE	MPL
Url	www.lasystems.be	www.loveno.be	www.microforce.be	www.mpl.be
Contactinformatie (zoals vermeld op website)				
Vestiging(en)	Asse	Leuven	Gentbrugge	Edegem
Telefonisch bereikbaar	ja	ja	ja	ja
Via fax bereikbaar	ja	ja	ja	ja
Boordeling webshop				
Aanbod				
Computeronderdelen	ja	ja	ja	ja
Volledige pc's en/of laptops	ja	ja	ja	ja
Randapparatuur/periferie	ja	ja	ja	ja
Software (met uitzondering van OS)	ja	ja	ja	ja
Digitale foto- en video-apparatuur	ja	ja	ja	ja
Netwerkapparatuur	ja	ja	ja	ja
Home cinema / bruingoed	ja	ja	ja	ja
Promoties	ja	ja	ja	ja
Keuze per categorie	ruim	ruim	ruim	ruim
Presentatie en duiding				
Nederlandstalige webshop	ja	ja	ja	ja, gedeeltelijk
Aantal foto's bij producten	1 (lage kwaliteit)	1 (lage kwaliteit)	0 of 1 (lage kwaliteit)	1 (lage kwaliteit)
Link naar website fabrikant	ja	ja	soms	ja
Taal van de productomschrijvingen	Engels of Nederlands	Engels of Nederlands	Engels of Nederlands	Engels
Uitleg bij producten	van beknopt tot uitgebreide technische specificaties	uitgebreide technische specificaties	meestal geen	meestal uitgebreide technische specificaties
Beoordelingen van bezoekers	nee	nee	nee	ja
FAQ	ja	ja	ja	ja
Raadpleging voorraad	ja	nee	ja	nee
Verplichte registratie bij bestelling	ja	ja	ja	nee
Zoekfunctie	ja	ja	ja	ja
Nieuwsbrief	ja	nee	ja	ja
Thuislevering				
Leveringskosten	€ 13	variabel (minimum € 8)	van € 9 tot € 15 (gratis bij bestelling vanaf € 750)	€ 10 of € 20, afhankelijk van koerier
Leveringssysteem	koerier	post, Taxipost	koerier	koerier, Taxipost
Afhaling mogelijk	ja	ja	ja	ja (te Niel)
Betaalmogelijkheden (online)				
Kredietkaarten	nee	nee	nee	ja
Overschrijving	ja	ja	ja	nee
PayPal	nee	nee	nee	nee
DirectPay via bank	nee	nee	nee	nee
Cash betalen aan koerier (rembours)	nee	ja	ja, mits extra kosten	ja
Andere...	nee	nee	nee	nee
Wij zochten... en vonden voor x euro (goedkoopst)	05/05/06	05/05/06	05/05/06	05/05/06
512 MB DDR 400 MHz geheugen	Kingston, € 55,12	Apacer, € 58	Apacer, € 51	Aeneon, € 49
externe harde schijf 250 GB	Iomega, € 148,14	WD, € 129	Maxtor, € 169	Freecom, € 160
17-inch lcd-scherm	Acer, € 199,82	Acer, € 219	onbekend, € 215	Acer, € 218
ONS OORDEEL (10p)	6	6	5,5	4

NERIO	PARADISIO-COMPUDISIO	PIXMANIA	TONES	VAN ROEY AUTOMATION	WALLABIE
www.nerio.be	www.pc-modding.be	www.pixmania.be	www.tones.be	www.webstore.be	www.wallabie.be
Antwerpen	Aalst, Waregem en Sint-Niklaas	Parijs (Frankrijk), afhaalpunt in Brussel	Mechelen	Turnhout	Lokeren
ja	nee	ja	ja	ja	ja
ja	nee	nee	ja	ja	ja
nee	ja	ja	ja	ja	ja
ja	ja	ja	ja	ja	ja
nee	ja	ja	ja	ja	ja
nee	ja	ja	ja	ja	ja
nee	ja	ja	ja	ja	ja
nee	ja	ja	ja	ja	ja
nee	ja	ja	ja	ja	ja
nee	nee	ja	ja	ja	ja
beperkt	zeer ruim	ruim tot zeer ruim	voldoende tot ruim	voldoende tot ruim	beperkt tot voldoende
ja	ja	ja	ja	ja	ja
1 (lage kwaliteit)	0 of 1 (lage kwaliteit)	1 (gewone kwaliteit)	1 (gewone kwaliteit)	0 of 1 (lage kwaliteit)	1 (lage kwaliteit)
nee	ja	nee	ja	nee	nee
Engels of Nederlands	Engels of Nederlands	Nederlands	Engels of Nederlands	Engels of Nederlands	Engels of Nederlands
beknopte technische specificaties	minimale technische specificaties	van beknopt tot uitgebreide technische specificaties	beknopt tot uitgebreid	meestal geen	van beknopt tot uitgebreide technische specificaties
nee	nee	ja	nee	nee	nee
nee	nee	ja	ja	nee	nee
nee	ja	ja	ja	ja	nee
ja	nee	ja	ja	ja	ja
nee	ja	ja	ja	ja	ja
nee	ja	ja	ja	nee	ja
geen info	nvt	vanaf € 6,90 (afhankelijk van gewicht)	€ 20, € 15 of € 10, afhankelijk van aankoopbedrag	geen info	€ 16 (minder dan 20 kg)
geen info	nvt	koerier	koerier	geen info	Taxipost
geen info	ja	ja	ja	ja	ja
geen info	nee	ja	ja	geen info	nee
geen info	nee	ja	nee	geen info	nee
geen info	nee	nee	nee	geen info	nee
geen info	nee	ja	ja	geen info	nee
geen info	nee	ja, mits extra kosten	ja	geen info	ja
geen info	nee	nee	nee	geen info	nee
08/05/06	08/05/06	08/05/06	08/05/06	08/05/06	08/05/06
niet in het gamma	Kingston, € 59	Pixmania, € 38,50	Kingston, € 43	op aanvraag	A-brand, € 51
niet in het gamma	WD, € 122,19	Lacie, € 120	WD, € 150,1	op aanvraag	Lacie, € 169
niet in het gamma	Hyundai, € 217,39	IlSonic, € 180	Philips, € 219	Acer, € 217	Neovo, € 259
2	0	8	**8,5**	4	6